

'(주)동원홈푸드'은 (이하 '회사'는) 고객님의 개인정보를 중요시하며, 개인정보보호를 위해 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률", "통신비밀보호법", "개인정보보호법"등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보 처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다. 회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

제 1조. 총칙

개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.

회사는 개인정보처리방침을 지속적으로 홈페이지 첫 화면에 게재함으로써 고객님께서 언제나 용이하게 확인하실 수 있도록 조치하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침의 지속적인 개선을 위하여 개인정보처리방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개인정보처리방침을 개정하는 경우 버전번호 등을 부여하여 개정된 사항을 귀하께서 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

제 2조. 수집하는 개인정보 항목

1. 회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

① 수집하는 개인정보 항목

[일반회원 가입시]

- 필수항목 : 성명, 생년월일, 아이디(ID), 비밀번호, 연락처(휴대전화번호, 전화번호), 이메일, 수신여부(이메일, SMS), 성별, 희망배송일, 서비스이용기록, 온라인상담기록, OS버전, 단말기 기기명
- 선택항목 : 공동현관 비밀번호, 집 약도, 광고성 수신여부(이메일, SMS, APP PUSH)

[비회원 주문시]

- 필수항목 : 주문자정보(이름, 휴대전화, 이메일), 희망배송일, 배송지정보(주소, 전화번호)
- 선택항목 : 공동현관 비밀번호, 집 약도

② 개인정보 수집방법

- 홈페이지(회원가입, 고객센터 게시판), 모바일 어플리케이션, 구매시 정보입력, 이벤트 응모, 프로모션, 고객센터, 전화, 온라인 상담

제 3조. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 이용자가 제공한 모든 정보는 하기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경 될 시에는 사전동의를 구할 것입니다.

1. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

- 1) 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품배송 또는 청구지 등 발송
- 2) 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스

2. 회원 관리

- 1) 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별
- 2) 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용방지
- 3) 가입 의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한
- 4) 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 분쟁 조정을 위한 기록보존

3. 신규 서비스 개발 및 마케팅 및 광고에 활용

- 1) 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공
- 2) 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인
- 3) 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여 기회 제공
- 4) 접속 빈도 파악 등에 대한 통계

4. 결제정보

- 1) 결제업체(PG회사) 및 결제유형에 따라 다음과 같은 정보의 입력이 추가로 요구 될 수 있습니다.

- 2) 신용카드 결제 시 : 카드사명, 카드번호
- 3) 무통장 입금 시 : 은행명, 입금자명
- 4) 휴대폰 결제 시 : 통신사, 휴대폰번호, 생년월일

제 4조. 개인정보의 보유 및 이용기간

1. 회사는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 예외 없이 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

제 5조. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차
 - 회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
2. 파기방법
 - 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

제 6조. 개인정보의 제 3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 수집시 명시한 범위 내에서만 처리하며, 이용자의 동의가 있거나 다음 법률에 특별한 규정이 있는 경우에만 개인정보를 제 3자에게 제공합니다.

제 7조. 수집한 개인정보의 위탁

- 1.회사는 서비스 향상을 위해서 고객님의 개인정보가 필요한 경우, 동의 법률상의 요건을 구비하여 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 또한 공유하는 정보는 당해 목적을 달성하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.

[보유기간 : 서비스 종료시 까지]

1)회사명 : 아마존웹서비스코리아(유)

·이용목적 : 시스템 운영, 관리를 통한 서비스 품질 향상

·제공하는 개인정보 : 회원ID, 회원성명, 생년월일, 휴대전화번호, 유선번호, 이메일, 성별

[보유기간 : 계약만료시 까지]

2,3)회사명 : 구글, LGU+(IDC)

·이용목적 : 데이터 통계

·제공하는 개인정보 : 고객ID, 이메일, 주소(배송지), 연락처(주문인/수취인), 휴대폰번호, 마케팅 활용 수신동의(SMS,이메일,App Push), DEVICE ID(앱 로그인 시)

4)회사명 : 동원엔터프라이즈

·이용목적 : 전산 시스템 관리

·제공하는 개인정보 : 개인정보 전체

5)회사명 : (주)KG이니시스

·이용목적 : 신용카드 결제처리

·제공하는 개인정보 : 주문자정보, 신용카드정보, 휴대전화번호, 생년월일

6)회사명 : (주)KG모빌리언스

·이용목적 : 휴대전화 본인인증, 휴대폰 결제, 신용카드 결제

·제공하는 개인정보 : 주문자정보, 신용카드 정보, 휴대전화번호, 생년월일, 통신사

7)회사명 : LGU+(서비스)

·이용목적 : SMS/MMS 발송

·제공하는 개인정보 : 휴대전화번호

8)회사명 : LGU+(결제)

·이용목적 : 실시간계좌이체, 무통장입금, 신용카드

·제공하는 개인정보 : 이름, 전화번호, 결제수단 정보,

[보유기간 : 최대 5년]

9)회사명 : 한진택배, SM플러스, 소담, 재원유통

·이용목적 : 상품배송 업무

·제공하는 개인정보 : 배송지 주소, 전화번호, 수취인명, 주문상품정보

2. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개 하도록 하겠습니다.

제 8조. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인 정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인 정보 조회/수정을 위해서는 '개인 정보 변경'(또는 '회원정보 수정' 등)을 가입 해지(동의 철회)를 위해서는 "회원 탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인 정보관리 책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 귀하가 개인 정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인 정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. "회사"는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인 정보는 "회사"가 수집하는 개인 정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제 9조. 개인정보 자동수집 장치의 설치 및 그 거부에 관한 사항

회사는 개인정보 저장을 위한 쿠키(Cookie)를 사용하지 않습니다.

제 10조. 개인정보의 파기

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 고객님으로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회사는 파기사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다

2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 11조. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 기술적 대책

회사는 고객님의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

- 1) 고객님의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
- 2) 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- 3) 회사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다.

- 4) 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

2. 관리적 대책

- 1) 회사는 고객님의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원내 해당하는 자는 다음과 같습니다.
 - 이용자를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
 - 개인정보관리책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자
 - 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자
- 2) 회사는 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
- 3) 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.
- 4) 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

제 12조. 개인정보 보호 책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 고객님의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

[개인정보 보호책임자]

성명 : 임재국

전화번호 : 1644-6844

전자우편 : thebanchan@dongwon.com

[개인정보 보호관리 담당부서]

부서명 : 고객센터

전화번호 : 1644-6844

전자우편 : thebanchan@dongwon.com

고객님께서 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다.

회사는 고객님의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제 13조. 개인정보 열람청구

고객님께서 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 고객님의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

[개인정보 열람청구 접수·처리부서]

부서명 : 고객센터

전화번호 : 1644-6844

전자우편 : thebanchan@dongwon.com

제 14조. 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

[개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)]

소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

전화 : (국번없이) 118

주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길9 (빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

[개인정보 분쟁조정위원회]

소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

홈페이지 : www.kopico.go.kr

전화 : (국번없이)1833-6972

주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정보서울청사 4층

[대검찰청 사이버범죄수사단]

홈페이지 : <http://www.spo.go.kr>

전화 : 02-3480-3573

[경찰청 사이버안전국]

홈페이지 : cyberbureau.police.go.kr

전화 : (국번없이)1833-6972

제 15조. 이용자의 의무

고객님의 아이디, 비밀번호를 최신의 상태로 유지하여 주시고, 아이디와 비밀번호를 타인과 공유하는 등의 행위를 지양하여 주시기 바랍니다.

회사의 귀책사유 없이 고객님의 부주의로 인해 발생하는 문제의 경우 회사는 책임지지 않습니다. 또한 고객님의 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 고객님의 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다. 타인의 개인정보를 도용하여 회원 가입 또는 서비스 이용시 관계 법령에 의거 처벌될 수 있습니다.

고객님은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주시기 바랍니다. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 등에 의해 처벌될 수 있습니다.

제 16조. 링크 사이트

회사는 고객님의 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 회사가 제공하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보취급방침은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해보시기 바랍니다.

제 17조. 게시물 관리

회사는 고객님의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 그러나 다음의 경우는 그렇지 않습니다.

1. 스팸(spam)성 게시물 (예 : 행운의 편지, 8억 메일, 특정사이트 광고 등)
2. 타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 글
3. 동의 없는 타인의 신상공개 또는 회사의 저작권, 제 3자의 저작권 등 권리를 침해하는 내용, 기타 게시판 주제와 다른 내용의 게시물
4. 회사는 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상 공개시 특정부분을 삭제하거나 기호 등으로 수정하여 게시할 수 있습니다.

근본적으로 게시물에 관련된 제반 권리와 책임은 작성자 개인에게 있습니다. 또 게시물을 통해 자발적으로 공개된 정보는 보호받기 어려우므로 정보 공개 전에 심사숙고 하시기 바랍니다.

제 18조. 만 14세 미만 아동의 개인정보보호

더반찬은 법정 대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만 아동의 회원 가입은 받고 있지 않습니다.

제 19조. 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다. 그러나 개인정보의 수집 및

활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자의 권리에 중요한 변경의 사유가 발생하는 경우 최소 14일 전에 공지합니다. 또한 관련 법령이나 회사정책의 변경으로 불가피하게 처리방침을 변경해야 하는 경우, 웹사이트 공지사항을 통해 빠르게 알려드리고 있으니 참고하여 주시기 바랍니다.

- 개인정보처리방침 공지일자 : 2019 년 08 월 21 일

- 개인정보처리방침 시행일자 : 2019 년 08 월 28 일