

개인정보처리방침

1. 개인정보의 처리 목적 및 수집 항목

1-1. (주)동원홈푸드 (이하 '회사'라고 합니다) 은(는) 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 이용자의 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

회사는 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 이용자가 제공하는 개인정보의 수집·이용 현황 및 이용자의 개인정보보호를 위해 회사가 취하고 있는 조치사항을 알려드리기 위해 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다. 또한 이용자가 손쉽게 개인정보 이용내역을 확인하실 수 있도록 개인정보 수집 항목, 제 3자 제공 및 위탁사항 등 개인정보 이용 내역을 매년 1회 이상 이용자에게 통지합니다.

본 개인정보 처리방침은 회사의 웹/모바일웹/앱 서비스에 적용되며, 순서는 다음과 같습니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용목적
2. 개인정보의 수집 항목 및 방법
3. 개인정보의 보유 및 이용기간
4. 개인정보의 처리 및 보유 기간
5. 개인정보의 제 3자 제공
6. 개인정보처리의 위탁
7. 개인정보의 파기
8. 개인정보 보호책임자
9. 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법
10. 개인정보의 안전성 확보조치
11. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
12. 개인정보 처리방침의 변경

회사는 관계 법령 요구사항이나 명백히 급박한 생명, 신체, 재산의 이익에 따라 주민등록번호 등의 수집 및 처리가 불가피한 경우에는 이용자에게 고지 및 동의 후 해당 정보를 수집할 수 있으며, 제공하는 서비스 이용에 따른 대금결제, 물품배송 및 환불 등에 필요한 정보를 추가로 수집할 수 있습니다.

또한, 부정 이용 방지, 신규 서비스 개발, 맞춤서비스 제공 등 이용자 편의를 목적으로 홈페이지 이용 과정에서 IP 주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록, MAC 주소 등의 항목이 자동으로 생성되어 수집·저장·조합·분석될 수 있습니다.

* 쿠키(cookie) 정보는 '10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항'에서 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

1-2. 회사는 원칙적으로 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다. 기타 서비스 제공 목적으로 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하는 경우 법정대리인의 동의를 받고, 법정대리인이 동의하였는지를 확인하고 있습니다. 이 경우 법정대리인의 본인확인에 필요한 개인정보를 수집할 수 있습니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

2-1. 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 법률에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

구분	목적
회원가입	회원 가입의사 확인, 서비스 제공, 본인의사 확인 및 고객 고충 처리, 부정이용 방지, 상담 문의 등
재화 또는 서비스 제공	물품 배송, 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 본인인증, 요금결제, 정산 상담, 환불 등
마케팅 및 광고	이벤트 등 광고성 정보 전달 (광고성 정보 수신동의한 회원 대상)

3. 개인정보의 수집 항목 및 방법

3-1. 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 개인정보 수집시 이용자에게 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

회사의 개인정보 처리·보유 기간 및 근거는 다음과 같습니다.

수집방법 : 홈페이지, 모바일 어플리케이션

처리업무	근거	보유항목	보유기간
회원가입	정보주체 동의	필수항목 : 1) 개인회원 일반 성명, 생년월일, 아이디(ID), 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일 SNS 회원 -네이버:아이디(ID), 이메일, 이름, 성별 -카카오톡:아이디(ID), 이메일, 닉네임 -페이스북:아이디(ID), 이메일, 이름	회원 탈퇴 시 까지 (IP 의 경우 3개월간 보관)

		-애플:아이디(ID), 이메일 2) 사업자회원 사업자등록번호, 상호(법인명), 대표자명, 아이디(ID), 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호, 이메일, 사업장 주소, 업태, 종목, 선택항목 : 광고성 수신/여부(APP PUSH, 이메일, SMS), 추천인 아이디	
서비스 이용, 상담, 환불 등	정보주체 동의	필수항목 : 1) 개인회원 성명, 생년월일, 아이디(ID), 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일, 희망배송일, 서비스이용기록, 온라인상담기록, OS 버전, 단말기 기기명 2) 사업자회원 사업자등록번호, 상호(법인명), 대표자명, 아이디(ID), 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호, 이메일, 사업장 주소, 업태, 종목, 광고성 수신여부(이메일, SMS), 희망배송일, 서비스이용기록, 온라인상담기록, OS 버전, 단말기 기기명 선택항목 : 공동현관 비밀번호, 성별, 생년월일	회원 탈퇴 시 까지 (IP 의 경우 3개월간 보관
비회원 주문시	정보주체 동의	주문자정보(이름, 휴대전화, 이메일), 희망배송일, 배송지정보(수취인 이름, 주소, 전화번호) 선택항목 : 공동현관 비밀번호	목적 달성시 즉시 삭제
거래기록 보존을 위한 정보	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	ID, 계좌번호, 결제, 환불, 배송정보, 사업자등록번호	5년간 보관
본인확인, 성인인증	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	휴대폰 본인확인 : 성명, 생년월일, 성별, 통신사명, 휴대폰번호,내/외국인정보 신용카드 본인확인 : 성명, 생년월일, 성별, 카드사명, 카드번호, 휴대폰번호, 내/외국인정보	회원 탈퇴시 즉시 삭제 (거래기록 보존을 위한 정보는 제외)
결제	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	신용카드 : 카드사명, 카드번호, 유효기간 휴대전화 : 휴대전화번호, 통신사명 각종 계좌이체: 은행명, 계좌번호 무통장입금 : 은행명, 입금자명 현금영수증발급정보 : 휴대전화번호, 현금영수증카드정보 세금계산서발급정보 : 대표자명, 사업자등록번호, 사업자 연락처, 법인등록번호	회원 탈퇴시 즉시 삭제 (거래기록 보존을 위한 정보는 제외)
취소, 환불	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	예금주 성명, 은행명, 계좌번호	회원 탈퇴시 즉시 삭제 (거래기록 보존을 위한 정보는 제외)

배송	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	수취인정보(성명, 연락처, 주소)	회원 탈퇴시 즉시 삭제 (거래기록 보존을 위한 정보는 제외)
----	-------------------------	--------------------	--

3-2. 회원 가입 정보의 경우, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지 보유합니다.

- ① 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우, 해당 수사·조사 종료 시까지
- ② 페이지 이용에 따른 채권·채무관계가 잔존하는 경우, 해당 채권·채무관계 정산 시까지

3-3. 1년 이상 서비스 이용 기록(홈페이지 로그인 및 제품 구입 등)이 없는 장기 휴면 회원의 경우, 「개인정보보호법」에 근거하여 다른 회원의 개인정보와 분리하여 별도 저장 및 관리합니다. 회사는 장기 휴면 회원으로 전환되는 시점 30일 이전에 개인정보 분리 저장 사실과 해당 개인정보 항목, 기간만료일 등 관련 내용을 이메일, 전화 등의 방법으로 이용자에게 알려드립니다. 분리 저장된 개인정보는 이용자의 요청에 따라 본인 인증 후 서비스 이용을 재개하는 시점부터 다시 제공 및 이용되며, 제 1,2 항 및 관련 법령에 따른 보유기간 종료 후 즉시 파기됩니다.

4. 개인정보의 처리 및 보유기간

4-1. 회사는 개인정보 보유기간과 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기 합니다. 단, 다음과 같은 사유에 해당하는 경우, 기재된 기한까지 개인정보를 보관 및 이용합니다.

- 부정이용자 확인이 필요한 경우 : 회원탈퇴시 부정이용방지를 위해 ID를 제외한 개인정보는 30일 동안 보관 후 파기
- 미완료 주문 또는 예약 상품이 있는 경우 : 배송완료 또는 서비스 이용완료시 까지
- 교환, 반품이 진행중인 경우 : 상품 회수 및 배송 완료 또는 환불 처리완료시 까지

4-2. 법령에 따라 개인정보를 일정기간 보관해야 하는 경우, 해당 기간동안 법령의 규정에 따라 개인정보를 별도 분리 보관합니다.

근거법령	조문	보유기간
전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	5년
통신비밀보호법	통신사실 확인 자료	3개월

5. 개인정보의 제 3자 제공

5-1. 회사는 이용자들의 개인정보를 「개인정보의 수집·이용」에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제 3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- ①서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우
- ②법령의 규정에 의거하거나, 수사, 조사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관 및 감독당국의 요구가 있는 경우
- ③이용자들이 사전에 공개 또는 제 3자 제공에 동의한 경우

5-2. 그 밖에 개인정보 제 3자 제공이 필요한 경우에는 이용자의 동의를 얻는 등 적법한 절차를 통하여 제 3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.

5-3. 이용자는 개인정보의 제 3자 제공에 대하여 동의를 하지 않을 수 있고, 언제든지 제 3자 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 동의를 거부하시는 경우에도 회원가입서비스는 이용하실 수 있으나, 제 3자 제공에 기반한 관련 서비스의 이용/제공이 제한될 수 있습니다. 기타 개인정보 제 3자 제공에 대한 변동사항은 공지 및 별도 통지를 할 예정입니다.

6. 개인정보처리의 위탁

6-1. 회사는 원활한 개인정보 업무처리 및 서비스 향상을 위하여 전문업체에 업무상 필요한 최소한의 개인정보를 제공하여 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

또한 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사 기관의 요구가 있는 경우 개인정보를 위탁할 수 있습니다.

6-2. 서비스 제공을 위한 계약 이행 목적 내 위탁 사항은 이용자에게 미리 고지하고 있으며, 서비스 프로모션 등 계약 이행 목적 외 개인정보를 위탁하는 경우에는 사전에 이용자의 동의를 받고 있습니다.

6-3. 위탁계약 체결시 수탁자의 개인정보보호 관련 법규 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 위탁 종료 후 개인정보의 반환 또는 파기, 손해배상 책임 등을 명확히 규정하여 문서에 명시하고, 수탁자가 계약 사항을 준수하여 개인정보를 안전하게 처리하는지 관리·감독하고 있습니다.

6-4. 회사의 개인정보 처리업무 위탁 현황은 다음과 같습니다.

기재된 업체, 위탁 업무 내용 등 개인정보처리 위탁에 대한 변경 발생시 지체없이 본 개인정보 처리방침에 공지하겠습니다.

위탁업체(수탁자)	위탁 업무 내용	위탁하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간
동원엔터프라이즈	전산 시스템 관리	개인정보 전체	서비스 종료 시까지 보관되며, 관련 법령에서 정하고 있는 경우 그 보존기한까지
(주)KG 이니시스	신용카드 결제	주문자정보, 신용카드정보, 휴대전화번호, 생년월일	서비스 종료 시까지 보관되며, 관련 법령에서 정하고 있는 경우 그 보존기한까지
(주)KG 모빌리언스	휴대전화 본인인증, 휴대폰 결제, 신용카드 결제	주문자정보, 휴대전화번호, 생년월일, 통신사, 신용카드 정보	서비스 종료 시까지 보관되며, 관련 법령에서 정하고 있는 경우 그 보존기한까지
(주)엘지유플러스	SMS/MMS 발송	휴대전화번호	서비스 종료 시까지 보관되며, 관련 법령에서 정하고 있는 경우 그 보존기한까지
세종텔레콤(주)	SMS/LMS 발송	휴대전화번호	서비스 종료 시까지 보관되며, 관련 법령에서 정하고 있는 경우 그 보존기한까지
(주)엘지씨엔에스	SMS/알림톡 발송	휴대전화번호, OS 버전, 단말기 기기명, 디바이스 ID, 서비스 이용기록(서비스 발송 요청 시각, 서비스 발송 처리 결과 및 처리 완료 시각 등)	서비스 종료 시까지 보관되며, 관련 법령에서 정하고 있는 경우 그 보존기한까지
핑거푸시	앱 푸시메시지 알림	디바이스 ID	서비스 종료 시까지 보관되며, 관련 법령에서 정하고 있는 경우 그 보존기한까지

(주)토스페이먼츠	실시간 계좌이체, 무통장입금, 신용카드, 현금영수증 신청	이름, 휴대전화번호, 결제수단 정보, 현금영수증카드정보, 거래정보(결제금액·일시·품목·거래 상대방 정보)	서비스 종료 시까지 보관되며, 관련 법령에서 정하고 있는 경우 그 보존기한까지
세틀뱅크(주)	간편 계좌이체, 현금영수증 신청	통장계좌번호, 생년월일, 성별, 이름(예금주명), 휴대전화번호, 현금영수증카드정보(또는 사업자등록번호), 거래정보(결제금액·일시·품목, 거래상대방 정보), 금융기관명	서비스 종료 시까지 보관되며, 관련 법령에서 정하고 있는 경우 그 보존기한까지
동원로엑스, 한진택배	상품배송 업무	배송지 주소, 전화번호, 수취인명, 주문상품정보	최대 5년
(주)앤드와이즈	이메일 발송	이메일주소	서비스 종료 시까지 보관되며, 관련 법령에서 정하고 있는 경우 그 보존기한까지

7. 개인정보의 파기

7-1. 회사는 원칙적으로 수집한 개인정보의 처리 목적을 달성하거나 보유기간이 경과한 경우 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

7-2. 이용자에게 동의받은 개인정보의 처리목적을 달성하거나 보유기간이 경과하였음에도 타 법령에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우, 해당 개인정보를 별도로 분리하여 보관합니다.

7-3. 개인정보 파기 절차 및 방법은 아래와 같습니다.

가. 파기절차

- 개인정보 목적 달성 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 별도 DB에 분리보관후 삭제

나. 파기방법

- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제
- 종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각

8. 개인정보 보호책임자 및 담당부서

8-1. 회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보 처리와 관련한 불만 처리 및 피해구제, 열람 청구 응답 등을 위하여 개인정보 처리 업무를 총괄하는 개인정보보호 책임자 및 담당 부서를 지정하고 있습니다.

이용자께서는 회사의 서비스를 이용 중 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호 책임자 혹은 담당부서에 제기하실 수 있습니다.

개인정보보호 책임자

- 개인정보보호 책임자 : 조영부(정보보호팀 팀장)
- 개인정보관리 관리자 : 김성필(정보보호팀 정보전략파트 파트장)
- 개인정보보호 실무담당자 : 김대술(정보보호팀 정보전략파트 보안담당자)
- 연락처 : ☎ 02-589-6574 / 이메일 : eothf12@dongwon.com

개인정보보호 담당부서

- 개인정보보호 담당부서 : 정보보호팀 (☎ 02-589-6574)

8-2. 기타 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하여 주시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 국민권익위원회 개인정보보호위원회 : 044-200-7130 (sgeum@korea.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : 182 (http://cyberbureau.police.go.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

9. 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

9-1. 이용자와 법정대리인은 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 회사에 행사하실 수 있습니다.

단, 개인정보 수집·처리 동의 철회 및 삭제 시 서비스 이용이 일부 또는 전부 제한될 수 있습니다. 다음과 같은 방법으로 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 등을 요청하시면, 본인 혹은 정당한 대리인인지 확인 절차를 거친 후 지체없이 조치하겠습니다. (법정대리인, 위임자 등 대리인을 통한 권리 행사의 경우 「개인정보 보호법」 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.)

- ① 개인정보 조회·수정 : 홈페이지 로그인 -> My 더반찬 -> 개인정보 수정
- ② 개인정보 제공 동의 철회 : 홈페이지 로그인 -> My 더반찬 -> 개인정보 수정
- ③ 기타 개인정보 권리 행사 : 서면, 전자우편, 모사전송(FAX), 유선전화 등

9-2. 다음에 해당하는 경우 이용자의 권리 행사가 제한될 수 있습니다.

- ① 「개인정보 보호법」 제 35 조제 5 항, 제 37 조제 2 항에 의한 열람 및 처리정지 요구
- ② 타 법령에서 수집 대상으로 명시한 개인정보의 정정 및 삭제 요구

9-3. 회사는 이용자가 개인정보 오류에 대한 정정을 요청하신 경우, 정정을 완료 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않으며, 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 제 3 자에게 정정 처리결과를 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

9-4. 회사는 이용자/대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 제 2 조(개인정보의 처리 및 보유 기간)에 명시된 바에 따라 처리하고 이외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 하고 있습니다.

10. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 이용자 개인정보가 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

관리적 조치

- 내부관리계획 수립·시행
- 이용자 손해배상 대책 마련
- 개인정보 처리 담당자 최소화 및 전문 교육
- 임직원 정기적 보안 교육 및 보약 서약 등

물리적 조치

- 전산실 및 자료 보관실 등 보호 구역 지정 및 출입 통제 등

기술적 조치

- 개인정보처리시스템 등의 접근권한 제한
- 접근통제시스템 설치 등 접속기록의 보관 및 위변조 방지
- 데이터 전송 및 고유식별정보 저장시 암호화
- 백신 등 보안프로그램 설치 및 시스템의 정기 취약점 진단 등

11. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

11-1. 회사는 이용자에게 빠르고 편리한 웹사이트 사용을 지원하고 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

11-2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 작은 텍스트파일의 정보이며 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.

11-3. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키 정보를 수집·사용하며, 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

사용목적

- 이용자가 방문한 각 서비스/홈페이지의 접속 빈도 및 시간 등 이용형태를 분석을 통해 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟 마케팅 등 개인에게 최적화된 맞춤 서비스 제공

쿠키 수집 거부 방법

- 웹브라우저의 옵션을 선택하여 모든 쿠키를 허용/불허용 및 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치도록 설정 가능

예 1) Internet Explorer : 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정

예 2) Chrome : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키

12. 개인정보 처리방침의 변경

12-1. 본 개인정보처리방침은 2021년 02월 26일부터 적용됩니다.

12-2. 이전의 개인정보 처리방침은 아래 링크 선택 후 확인 가능합니다.

[기존 개인정보처리방침\(2020년 12월 04일\) 바로가기](#)

[기존 개인정보처리방침\(2020년 11월 24일\) 바로가기](#)

[기존 개인정보처리방침\(2020년 10월 19일\) 바로가기](#)

[기존 개인정보처리방침\(2020년 08월 03일\) 바로가기](#)

[기존 개인정보처리방침\(2020년 02월 26일\) 바로가기](#)

[기존 개인정보처리방침\(2019년 10월 02일\) 바로가기](#)

[기존 개인정보처리방침\(2019년 08월 28일\) 바로가기](#)